

رزومه شرکت ارتباط پویای راسپینا

نسبت به کاری که انجام می‌دهیم تعهد داریم.

شرکت ارتباط پویای راسپینا با همکاری کادری مجرب و متخصص و با هدف فعالیت در زمینه انفورماتیک و فناوری اطلاعات و ارائه خدمات و محصولات با بالاترین کیفیت کار خود را آغاز نموده است. این شرکت با همکاری تیمی متخصص و مشاورانی با تجربه از بدو فعالیت خود همواره کوشیده است تا در جهت جلب رضایت مشتری قدم برداشته و فعالیت های خود را طبق متدولوژی های نوین و استانداردهای بین المللی انجام دهد. مأموریت اصلی این شرکت تامین بستر و زیرساخت های لازم جهت راه اندازی شبکه، پشتیبانی شبکه، ارائه خدمات شبکه های بی سیم به سازمان ها و تامین نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری شبکه از قبیل: تجهیزات شبکه، یو پی اس (UPS)، آنتی ویروس کسپراسکی (kaspersky)، سرور اچ پی (hp) و Cisco بصورت یکپارچه و جامع می باشد.

در زیر به معرفی مجموعه ای از خدمات شرکت راسپینا بصورت مختصر می پردازیم:

مدیریت شبکه

- ❁ مدیریت و کنترل دسترسی کاربران
- ❁ به فایل ها و سایر منابع شبکه
- ❁ مانیتورینگ و گزارش گیری از عملکرد کاربران
- ❁ تهیه ی نسخه پشتیبان از اطلاعات
- ❁ کنترل و بروز رسانی سیستم عامل و آنتی ویروس سیستم ها

زیر ساخت شبکه

- ❁ مشاوره ، طراحی و پیاده سازی شبکه های LAN و WAN
- ❁ عقد قرارداد پشتیبانی و نگهداری شبکه
- ❁ بروز رسانی شبکه از نظر سخت افزاری و نرم افزاری
- ❁ ایجاد ارتباط بین شعب سازمان ها و ادارات

امنیت شبکه

- راه اندازی فایروال نرم افزاری و سخت افزاری
- مدیریت و نظارت پهنای باند
- راه اندازی و پشتیبانی آنتی ویروس تحت شبکه

راهکار های تخصصی

- راه اندازی سرور ایمیل
- Exchange , MDeamon
- راه اندازی تلفن تحت شبکه VOIP
- راه اندازی و پشتیبانی Citrix (استفاده راه دور از نرم افزارها)

مجازی سازی

- مجازی سازی سرور با استفاده از

HYPER-V

Vmware

محصولات

- آنتی ویروس کسپراسکی
- یو پی اس
- سرور hp
- Cisco
- تجهیزات شبکه

مشاوره ، طراحی و پیاده سازی شبکه های LAN و WAN

استفاده از شبکه های کامپیوتری در سالهای اخیر رشدی فزاینده داشته و به موازات آن سازمان ها اقدام به برپا سازی شبکه نموده اند . برپا سازی هر شبکه کامپیوتری تابع مجموعه سیاست هایی است که با استناد به آن در ابتدا طراحی منطقی شبکه و در ادامه طراحی فیزیکی، انجام خواهد شد. همچنین بایستی طراحی و پیاده سازی آنها مطابق با نیازهای سازمان و اهداف بلند مدت آن و همچنین کاهش هزینه های بهینه سازی و پیاده سازی مجدد آن انجام پذیرد.

برخی خدمات شرکت ارتباط پویای راسپینا در این زمینه به شرح زیر می باشد:

➤ نصب و راه اندازی سرور R2 ۲۰۰۸

➤ نصب و راه اندازی سرور ۲۰۰۳

➤ نصب و راه اندازی سرور مبتنی بر لینوکس

➤ نصب و راه اندازی سرویس های سرور

Domain Control - DHCP - DNS - File Server - Fax Server – VPN – TS – FTP Server

❁ عقد قرارداد پشتیبانی و نگهداری شبکه

هر سازمانی پس از مرحله ی راه اندازی شبکه ی کامپیوتری خود ، نیاز به فرایند پشتیبانی شبکه و نگهداری آن دارد و سرعت عمل در رفع مشکلات ، هنگام وقوع ، از اولویت ویژه ای برخوردار است. اما دستیابی به چنین موقعیتی، بدون برنامه ریزی هدفمند و انجام پیش نیازها و پیش بینی های لازم میسر نیست. تهیه ی مستندات ضروری شبکه، شناسنامه ی سخت افزاری و نرم افزاری سیستم ها، شناسنامه ی کاربران و طراحی بازدیدها و سرویس های زمان بندی شده، گام مؤثری در نیل به این هدف و موقعیت می باشد.

فرایند پشتیبانی با ارائه راهکارهایی همچون، سرکشی هفتگی و ارائه پشتیبانی فنی به کادر IT سازمان، استقرار تیم پشتیبانی شبکه به صورت پاره وقت و تمام وقت در محل مشتری شروع شده و تا تهیه ی مستندات ضروری شبکه، شناسنامه ی سخت افزاری و نرم افزاری سیستم ها، شناسنامه ی کاربران و طراحی بازدیدها و سرویس های زمان بندی شده ادامه می یابد.

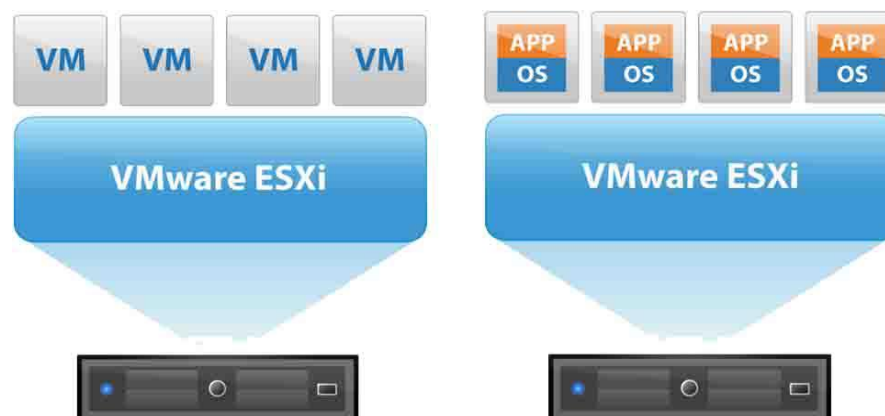
برخی خدمات شرکت ارتباط پویای راسپینا در این زمینه به شرح زیر می باشد:

➤ عقد قراردادهای سالیانه پشتیبانی و نگهداری شبکه

- ارائه سرویس های پیشگیرانه بصورت دوره های هفتگی، یک ماهه و سه ماهه با توجه به قرارداد
- گردآوری و تهیه شناسنامه تجهیزات کامپیوتری موجود
- تهیه مشخصات کامل سرور(ها)، سیستم‌ها، سوئیچ(ها)، روتر(ها) و ارایه ی شناسنامه ی تجهیزات
- نگهداری و پشتیبانی از تجهیزات Passive شبکه شامل: کابل، داکت، پریز و پچ پنل
- نگهداری و پشتیبانی از تجهیزات Active شبکه شامل: سویچ، روتر و مودم ADSL
- نگهداری و پشتیبانی از سخت افزار ایستگاه های کاری شبکه
- کنترل دایمی سخت افزارها و نرم افزارها برای کاهش بروز مشکلات و کوتاه کردن زمان حل مشکل
- اعزام کارشناس پس از حداکثر ۲ ساعت
- پشتیبانی online
- پشتیبانی تلفنی

❁ راه اندازی سرور مجازی

مجازی سازی سرور یک تکنولوژی اثبات شده است که ما را قادر می سازد چندین سرور مجازی را بر روی یک سرور فیزیکی واحد اجرا کنیم. هر کدام از ماشین های مجازی به صورت کاملاً ایزوله از بقیه ماشین های مجازی قرار دارد و از ماشین میزبان توسط یک لایه نرم افزاری که به Hypervisor معروف است، جدا گردیده است. این خاصیت به هر ماشین مجازی اجازه می دهد سیستم عامل و برنامه های متفاوتی را اجرا کند.



❁ مانیتورینگ و گزارش گیری از عملکرد کاربران

در شرکت‌ها و سازمان‌های امروزی، مانیتورینگ شبکه اهمیت ویژه‌ای دارد و اگر آن را به حساب نیاورید، به ساده‌ترین بیان دیگر هیچ نوع مستندات یا محک عینی و قابل مشاهده برای نحوه رفتار شبکه در اختیار نخواهید داشت. عدم وجود مانیتورینگ، قضاوت در مورد اینکه آیا تغییرات ایجاد شده در شبکه تاثیر مثبتی روی عملکرد کلی شبکه دارد یا خیر را بسیار دشوار می‌سازد. به عبارت دیگر یکی از فاکتورهای کلیدی در افزایش سطح کیفیت سرویس‌های موجود در مراکز داده و شبکه‌های کامپیوتری بانک‌ها، سازمان‌ها و شرکت‌ها، مانیتورینگ مداوم کلیه اجزاء و زیرساخت‌های شبکه می‌باشد. بنابراین مانیتورینگ شبکه یک وظیفه بسیار مهم و حیاتی است که باید توسط مدیران و سرپرستان شبکه‌های امروزی و سایر متخصصان بخش پشتیبانی شبکه انجام شود. به عنوان یک قاعده کلی، توصیه می‌شود که به جای کل دستگاه‌های شبکه تنها دستگاه‌های حساس شبکه را مانیتور کنید و مورد دوم اینکه عمل مانیتورینگ بدون برنامه‌ریزی صحیح ممکن است مقدار زیادی ترافیک سربار تولید کرده و شبکه را از وجود منابع ارزشمند تهی کند. مانیتورینگ در دو حوزه ی عملکرد کاربران شبکه و عملکرد تجهیزات شبکه قابل پیاده سازی است.

➤ امکان استفاده از ابزارهای مناسب جهت مانیتور کردن دسکتاپ کاربران

➤ امکان مانیتور کردن ترافیک اینترنت کاربران

➤ امکان مانیتور کردن تجهیزات شبکه ی موجود در سازمان اعم از سویچ ، روتر و ..

❁ راه اندازی و پشتیبانی سرور ایمیل

از جمله امکانات سرور ایمیل میتوان به موارد زیر اشاره کرد.

✓ امکان ارسال ایمیل های درون سازمانی

✓ ارسال ایمیل با ظرفیت بالا و بدون محدودیت

✓ سازگاری کامل با Outlook

✓ امکان آرشیو ایمیل های شخصی

✓ ارسال آسان ایمیل

✓ امکان دسترسی به ایمیل شخصی خود به صورت تحت وب

✓ امکان تعریف گروه های کاری

✓ امکان ایجاد Voice Mail

✓ امکان ارسال فکس





- ✓ امکان ارسال SMS
- ✓ کنترل پنل تحت وب برای مدیریت کاربران
- ✓ امکان دریافت و ارسال ایمیل ها بر روی موبایل شخصی
- ✓ تقویم شخصی به منظور مشخص کردن جلسات
- ✓ سازگاری با Microsoft Lync Server
- ✓ سازگاری با Microsoft SharePoint Server
- ✓ امکان دسترسی به همه صندوق های پستی کاربران برای مدیر سیستم Exchange Online
- ✓ پاسخ دهی توسط پیغام های صوتی از پیش ذخیره شده
- ✓ گوش فرادادن به پیغام های صوتی رسیده و پاسخ دهی به آنها
- ✓ گوش فرا دادن به پیغام های ذخیره شده در تقویم
- ✓ برقراری تماس تلفنی با توجه به اطلاعات اشخاص ذخیره شده اشخاص در سازمان
- ✓ پذیرفتن و یا رد درخواست های جلسات
- ✓ ایجاد و تنظیم گروه های ذخیره سازی اطلاعات

- ✓ تنظیم نمودن public folders
- ✓ تنظیمات امنیتی Mailbox server
- ✓ تنظیم کردن صندوق های پستی کاربران
- ✓ انجام تنظیمات دفترچه آدرس های آفلاین
- ✓ امکان تعریف این امکان که اگر ایمیلی به یک گروه ارسال شد ، بصورت خودکار برای تمامی اعضای گروه ارسال گردد.

❁ فروش و راه اندازی فایروال نرم افزاری و سخت افزاری



- امکان مسدود سازی دسترسی به URL های خاص
- دارا بودن امکانات Anti-Virus و Anti-Malware
- امکانات ویژه ایمن سازی پست الکترونیک
- امکان شناسایی آسیب پذیری های امنیتی موجود در شبکه
- بهبود NAT

- بهبود پشتیبانی از VoIP
- پشتیبانی از ویندوزهای سرور ۶۴ بیتی
- استفاده از تکنولوژی فایروال چند لایه
- امکان مسدود سازی در سطح برنامه های کاربردی
- امکان مدیریت بر روی دانلود فایل ها
- امکان مدیریت بر روی امضاهای الکترونیک
- امکان مقابله با بسیاری از حملات هکری
- برقراری بالاترین سطح دسترسی به سرویس های پست الکترونیک از طریق Outlook و ...



❁ فروش ، راه اندازی و پشتیبانی آنتی ویروس تحت شبکه

شرکت Kaspersky به عنوان یکی از بزرگترین توسعه دهندگان سیستم های امنیت محتوا در اروپا و جهان می باشد و با ارائه طیف گسترده ای از محصولات امنیتی نیازهای گروه های مختلف کاربری، از کاربران خانگی گرفته تا سازمان های بزرگ را پوشش می دهد. حفاظت کامل در برابر تهدیدات رایج در جهان دیجیتال نظیر انواع ویروس ها و جاسوس افزارها، حملات هکرها ، کلاهبرداری های اینترنتی و هرزنامه ها با اخذ تاییدیه کیفیت از تولید کنندگان مطرح سخت افزار و نرم افزار در سطح جهان از خصوصیات محصولات این شرکت می باشد. محصولات تحت شبکه این شرکت امنیت کامل اطلاعات شما را به ارمغان می آورد . محصولات امنیتی تحت شبکه Kaspersky، حفاظتی متمرکز از مجموعه سرورها ، ایستگاه های کاری و تلفن های همراه موجود در شبکه سازمان، و همچنین شبکه هایی با کاربران از راه دور، در مقابل کلیه تهدیدات اینترنتی موجود (ویروس ها، جاسوس افزار ها، حملات نفوذ گران و هرزنامه ها) به وجود می آورد محصولات Kaspersky از امنیت جامع کاربران چه در حال کار و چه در محل شرکت و چه در مسافرت های کاری حفاظت می کند. در نسخه ی تحت شبکه ی آنتی ویروس، با استفاده از کنسول مدیریتی، نصب، تنظیمات، بروزرسانی و اسکن ایستگاه های کاری بصورت متمرکز صورت می گیرد.

✓ شرکت ارتباط پویای (راسپینا) به عنوان نماینده ی رسمی فروش و پشتیبانی محصولات کسپراسکی در ایران فعالیت می کند



❁ راه اندازی تلفن تحت شبکه VOIP

VoIP برگرفته از Voice over internet protocol با نام IP تلفنی نیز از آن یاد می شود، امکان استفاده از اینترنت ویا شبکه داخلی به منظور مکالمات تلفنی را فراهم می نماید . فن آوری VoIP، صوت را به داده دیجیتال تبدیل و پس از قرار دادن در بسته های اطلاعاتی آنها را از طریق اینترنت ارسال می نماید . درمقابل استفاده از خطوط تلفن سنتی، VoIP از فن آوری دیجیتال استفاده می نماید و نیازمند یک پهنای باند نظیر DSL است . برخی از مزایا و محاسن

سیستم VOIP

- هزینه ی بسیار پایین نگهداری شبکه های VOIP نسبت به شبکه های مخابراتی کنونی و به دنبال آن، قیمت پایین مکالمه ی تلفنی.
- سرعت برقراری ارتباط که به وسیله سوئیچ بسته های داده کار می کنند به مراتب سریع تر از برقراری ارتباط در شبکه های سوئیچ کننده مدار (شبکه های مخابراتی کنونی) است.
- مهمترین مزیت فن آوری VoIP مقرون به صرفه بودن آن است

➤ پشتیبانی کلیه امکانات مخابراتی کنونی و حتی آرایه خدمات جدید، با هزینه‌ی بسیار پایین و سهولت اجرایی بالا.



🌟 راه اندازی و پشتیبانی Citrix (استفاده راه دور از نرم افزارها)

همواره برقراری ارتباط بین شرکتها و شعباتشان در مکانهای جغرافیایی دور از هم جهت استفاده از نرم افزارهای یکپارچه مورد نیاز با سرعت کنونی اینترنت معضلاتی را بوجود آورده است به ویژه اگر بین این دفاتر عدم یکپارچگی بین سیستم عامل های مختلف نیز وجود داشته باشد . این شرکتها برای ایجاد یکپارچگی بین اطلاعات ملزم به صرف هزینه های بسیار جهت تغییر در نرم افزارهایشان برای تبادل اطلاعات و یا ورود اطلاعات به طور همزمان بودند اما با استفاده از نرم افزار CITRIX این مشکلات مرتفع شده و امکان اتصال با سرعت قابل قبول برقرار می گردد.

🖥️ نمایندگی فروش یو پی اس و باتری با یک سال گارانتی تعویض

یو پی اس های ساخت کشور تایوان می باشد و شرکت ارتباط پویای (راسپینا) بعنوان نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش آن در ایران فعالیت می کند.

فروش سرور HP



شرکت ارتباط پویای راسپینا محصولات شرکت اچ پی را با یک سال گارانتی معتبر ارائه می دهد .

ارائه ی انواع server ، storage ، RAM و RACK های hp



فروش انواع تجهیزات شبکه

یکی از نیازهای اساسی مهندسان کامپیوتر بخصوص شبکه کاران ، تامین تجهیزات شبکه مورد نیاز آنها با قیمت و کیفیت مناسب میباشد که این امر معمولا مستلزم صرف زمان و هزینه زیادتر از حد معمول می باشد. از این رو شرکت ارتباط پویای راسپینا بر آن شد تا با ارائه تجهیزات متنوع شبکه، گامی در جهت رفع نیاز فوق بر داشته و محصولات مورد نظر را با قیمت مناسب و در سریع ترین زمان ممکن، در اختیار شبکه کاران قرار دهد .

BELDEN
SENDING ALL THE RIGHT SIGNALS

legrand

CISCO

Datasheen®

Nexans

Micronet®
Making Communication Easier

برخی از مشتریان ما در زمینه پشتیبانی:



برخی از مشتریان ما در زمینه ی فروش:





شرکت ارتباط پویای راسپینا

اطلاعات تماس:

فکس: ۸۸۱۰۷۱۱۹

تلفن: ۳۰ - ۸۸۱۰۸۲۲۹ و ۸۸۱۰۳۶۴۷

آدرس: خیابان قائم مقام فراهانی، بالاتر از تهران کلینیک، ساختمان ۲۱۶، طبقه ی دوم، واحد ۱۵

پست الکترونیک: info@raspinadc.com آدرس وب سایت: www.raspinadc.com & www.rdcnetwork.net